

Затверджено рішенням Тарифного Комітету,
протокол №2 від «17» лютого 2023р.
Тарифи діють з «23» березня 2023р.

| | Назва послуг та операцій | Тариф | ПДВ | Порядок сплати |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|
| 1. Відкриття/закриття поточних (карткових) рахунків з використанням банківської картки | | | | |
| 1.1. | Відкриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки, в гривні на ім'я фізичної особи для виплати заробітної плати, соціальних виплат, тощо | - | - | Не тарифікується |
| 1.2. | Закриття поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки | - | - | Не тарифікується |
| 1.3. | Процентна ставка, що нараховується на залишок коштів на рахунку, операції по якому здійснюються з використанням банківської платіжної картки, річних | 0,00 % | | |
| 1.4. | Плата за обслуговування недіючого поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки (при відсутності руху коштів протягом 3-х років поспіль) | 250,00 UAH за кожен недіючий рахунок, але не більше загального фактичного залишку на недіючому рахунку (в гривневому еквіваленті), без ПДВ (згідно умов, що передбачені Правилами обслуговування фізичних осіб) | | |
| 2. Операції за поточним рахунком, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки | | | | |
| 2.1. | Внесення готівки на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки в АТ «БАНК 3/4» через касу банку та/або термінал самообслуговування банку | - | - | Не тарифікується |
| 2.2. | Зарахування безготівкових коштів на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки | - | - | Не тарифікується |
| 2.3. | Отримання готівки з поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням банківської платіжної картки в мережі відділень АТ «БАНК 3/4» | 1 % | Без ПДВ | При здійсненні операції |
| 2.4. | Отримання готівки з рахунку в мережі відділень АТ «БАНК 3/4», через POS – термінали та банкомати банку, та інших банків-учасників НПС «ПРОСТІР» на території України (без врахування комісії інших банків) ¹ | 1 % | Без ПДВ | При здійсненні операції |
| 2.5. | Розрахунок в торговельно-сервісній мережі через POS-термінали та інше розрахункове обладнання українських банків | - | - | Не тарифікується |
| 2.6. | Підключення послуги Інтернет-банкінг | - | - | Не тарифікується |
| 3. Операції з банківськими платіжними картками | | | | |
| 3.1. | Випуск основної платіжної картки «ПРОСТІР» - «Приватна картка» з чіпом та магнітною стрічкою (термін дії картки 36 місяців): | 50,00 грн. | Без ПДВ | Оплата одноразово не пізніше дня активування картки |
| 3.2. | Випуск додаткової/перевипуск основної платіжної картки «ПРОСТІР» - «Приватна картка» з чіпом та магнітною стрічкою (термін дії картки 36 місяців) за ініціативою клієнта: | 50,00 грн. | Без ПДВ | Оплата одноразово не пізніше дня активування картки |
| 3.3. | Перевипуск платіжної картки за ініціативою АТ «БАНК 3/4» (в разі компрометації картки, тощо) | - | - | Не тарифікується |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.4. | Відновлення ПІН-код | 20 грн. | Без ПДВ | В день подання заяви на відновлення ПІН-коду |
| 4. Інші операції за поточними рахунками, операції за якими здійснюються з використанням банківської платіжної картки | | | | |
| 4.1. | Зміна ПІН-коду в банкоматах (перша зміна ПІНУ не тарифікується) | 5 грн. | Без ПДВ | При здійсненні операції |
| 4.2. | Отримання інформації про залишок коштів на рахунку через банкомати Банку та Банків – учасників | - | - | Не тарифікується |
| 4.3. | Блокування банківської платіжної картки шляхом постановки її в електронний Стоп-лист | - | - | Не тарифікується |
| 4.4. | Надання сервісу GSM-banking (інформування про операції за рахунком на мобільний телефон Клієнта) | 10,00 UAH | Без ПДВ | Щомісячно, в перший робочий день поточного місяця ² |
| 4.5. | Розгляд претензійної операції в разі, якщо операція була неврно зазначена клієнтом як неуспішна чи несанкціонована | 700,00 грн. | Без ПДВ | Після отримання результатів розслідування неуспішної операції |
| 4.6. | Плата за додаткові послуги національної платіжної системи «ПРОСТІР» та/або Процесингового центру (проведення процедури запиту документів, оскарження неуспішної операції тощо) | Сума фактичних витрат Банку (включаючи ПДВ). | з ПДВ | При отриманні Банком відповідного повідомлення від платіжної системи або Процесингового центру |
| 4.7. | Незнижувальний залишок (від суми залишку власних коштів на картковому рахунку) | 0,00 грн. | - | - |
| 4.8. | Проценти за технічний (несанкціонований/недозволений) овердрафт, річних: | 50 % | Без ПДВ | Нараховується щоденно |
| 5. Платежі в національній валюті | | | | |
| 5.1. | Переказ безготівкових коштів з поточних рахунків за дорученням клієнтів в інші банківські установи | 0,5% від суми переказу (мін. – 50.00 UAH, макс. – 200.00 UAH) | Без ПДВ | Оплата одноразово у день надання послуги |
| 5.2. | Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на власні рахунки та рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в АТ «БАНК 3/4» | - | - | Не тарифікується |
| 5.3. | Переказ безготівкових коштів за дорученням клієнтів на поточні рахунки суб'єктів господарювання, що відкриті в АТ «БАНК 3/4» | - | - | Не тарифікується |
| 5.4. | Переказ коштів за допомогою системи «Інтернет-банкінг» (крім п. 5.6) | - | - | Не тарифікується |
| 5.5. | Переказ безготівкових коштів на користь АТ «БАНК 3/4» | - | - | Не тарифікується |
| 5.6. | Переказ безготівкових коштів з рахунку на картки інших українських банків | 1,00 % від суми + 5 грн. | Без ПДВ | При здійсненні операції |
| 6. Інші послуги | | | | |
| 6.1. | Надання першої довідки про відкриття/закриття рахунку/зміни рахунку не за ініціативою Клієнта | - | - | Не тарифікується |
| 6.2. | Надання довідок, пов'язаних з обслуговуванням клієнта: - в паперовому вигляді - в електронному вигляді кожний наступний примірник виданої довідки | 350,00 UAH 250,00 UAH 10,00 UAH | Без ПДВ | За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.3. | Видача виписок за рахунком на вимогу не більше одного разу протягом календарного місяця | Не тарифікується | - | - |
| 6.4. | Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у електронній формі | Не тарифікується | - | - |
| 6.5. | Видача виписок за рахунком на вимогу більше одного разу протягом календарного місяця у паперовій формі | 100,00 грн. | Без ПДВ | За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.6. | Видача дублікатів документів за операціями Клієнта у паперовій формі | 100,00 грн. | Без ПДВ | За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.7. | Оформлення довіреності на здійснення операцій по рахунках клієнтів (в т.ч. депозитних) | 200,00 UAH (в т.ч. ПДВ) | Без ПДВ | За кожний документ. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.8. | Продаж бланків векселів | 25,00 UAH (в т.ч. ПДВ) | В т.ч. ПДВ | За кожний екземпляр. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.9. | Надання дублікату договору, укладеного з Банком, в разі його втрати Клієнтом (завірений Банком в паперовому вигляді) | 100,00 UAH (в т.ч. ПДВ) | В т.ч. ПДВ | За кожний договір. Оплата одноразово у день надання послуги |
| 6.10. | Перевірка документів, щодо виконання валютних операцій Клієнтів | Визначається окремо | Без ПДВ | Комісія утримується банком у разі необхідності перевірки |

| | | | |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| | | за кожну операцію в залежності від вартості договору (частини договору), що перевіряється | (додаткової перевірки) документів що є підставою для проведення операцій |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

¹ Банками-учасниками є **Банки**, що є учасниками НПС "ПРОСТІР". Перелік банків - учасників може змінюватися, чинний перелік розміщується за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/payments/payment-systems/5a46e3b7627a2082524cbcf6ba44c929>.

² при підключенні сервісу GSM-banking з поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта списується плата за надання сервісу протягом місяця, в якому було здійснено підключення сервісу. Якщо на момент підключення сервісу та/або сплаті за надання сервісу GSM-banking на поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта сума залишку коштів є меншою, ніж передбачено Тарифом 4.4., сервіс не надається або припиняється. Незабезпечення клієнтом на поточному рахунку з використанням банківської картки клієнта на момент підключення сервісу та/або сплаті за надання сервісу GSM-banking у поточному місяці суми залишку коштів, достатньої для сплати за надання сервісу GSM-banking, являється волевиявленням клієнта відмовитись від отримання повідомлень Банку про здійснені операції, починаючи з поточного місяця. Поновлення надання сервісу/підключення сервісу GSM-banking та списання плати за надання сервісу відбувається протягом Операційного часу в день відповідного звернення клієнта до Банку. При цьому залишок коштів на поточного рахунку з використанням банківської картки клієнта має бути достатнім для сплати за надання сервісу в поточному місяці. В разі звернення клієнта в після Операційний час, поновлення надання сервісу/підключення сервісу та списання за надання сервісу здійснюється протягом Операційного часу наступного банківського робочого дня.